

# Aviso de Privacidad para Consumidores

Version 1.0 | 13 de marzo 2026



En el marco de nuestros servicios, este aviso está dirigido a todas las personas que, en calidad de beneficiarios o consumidores, acceden y utilizan nuestras plataformas brindando voluntariamente sus datos personales para poder efectuar la gestión y uso de sus beneficios. Esto incluye tanto a quienes emplean nuestros canales web como a quienes utilizan la App Consumidores.

Pluxee Uruguay S.A. (en adelante, Pluxee), RUT: 214932670019, domiciliada en Cebollatí 1470, piso 3, Montevideo, Uruguay, le informa por medio de este Aviso de Privacidad, las condiciones de tratamiento de sus datos personales recopilados y procesados en su calidad de tarjetahabiente, así como al registrarse y hacer uso de las funcionalidades de las plataformas habilitadas por Pluxee (aplicativo o web).

Puede aceptar o no este Aviso de Privacidad; sin embargo, en caso no lo haga, podrá seguir utilizando su tarjeta de consumo con normalidad pero no podrá acceder a la información, promociones, beneficios y ofertas que se comparten en la red de Consumidores Pluxee ni gozar de los beneficios que tenemos para usted. Todo lo no desarrollado en el presente Aviso se regula conforme a lo establecido en la **Política de Privacidad de Pluxee** disponible [www.pluxee.uy](http://www.pluxee.uy).

## 1) Titular de la base de datos personales

Al unirse a la red de Consumidores Pluxee a través de la app o página web se le informa que, en el marco del consentimiento informado otorgado por usted, sus datos personales de identificación, contacto, preferencias, consumos y otros derivados de su calidad de tarjetahabiente serán registrados en nuestra base de datos "Beneficiarios" y se conservarán por el tiempo que sea necesario para su tratamiento o hasta que usted revoque el consentimiento otorgado. Pluxee, en su calidad de Responsable de Tratamiento de Datos Personales, posee sus bases de datos inscriptas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP) y cuentan con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad. Al registrarse y utilizar los servicios de Pluxee, usted consiente y acepta que el tratamiento de sus datos personales se realice de acuerdo con lo informado en este documento y con lo dispuesto en la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008 y su Decreto Reglamentario N° 414/009, de 21 de agosto de 2009, normas concordantes y modificativas.

## 2) Finalidades de tratamiento de datos personales

Pluxee le informa que utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- i. Registrarlo como usuario de nuestra plataforma Pluxee Uruguay app, de modo que pueda beneficiarse de una mejor información sobre su cuenta y saldos;
- ii. Enviarle promociones o descuentos e información publicitaria de Pluxee y de nuestros socios comerciales, para que pueda aprovechar de un modo más eficiente su tarjeta de consumo;
- iii. Establecer un medio de comunicación con los usuarios para dar respuesta a las consultas, quejas, reclamos y/o sugerencias realizadas;
- iv. Envío de newsletter, comunicaciones informativas, publicidad sobre los productos y servicios de Pluxee,
- v. Realizar encuestas de satisfacción y demás finalidades enmarcadas en la relación comercial.
- vi. Participación en campañas promocionales como sorteos, concursos, rebajas, descuentos,.
- vii. Difusión de imagen y voz del participante y/o ganador de una campaña publicitaria en los canales de comunicación de la empresa como plataforma web, redes sociales, medios

impresos, entre otros similares, cuando usted hubiese prestado su consentimiento libre, expreso e informado, el que deberá documentarse, y previa realización de una evaluación de impacto en la protección de datos personales por parte de Pluxee .

viii. Fines estadísticos, históricos o científicos.

Los datos serán eliminados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para los fines para los cuales fueron recolectados.

### 3) Comunicación y transferencia internacional de datos personales

Pluxee podrá comunicar sus datos personales y realizar transferencias internacionales de datos con empresas del mismo grupo empresarial y/o terceros subcontratados, siempre que su participación sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades indicadas en el punto 2. del presente Aviso y en los términos y condiciones previstos en la Política de Privacidad, en un todo conforme a la normativa aplicable. En cualquier caso, Pluxee garantiza la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos personales comunicados y/o transferidos internacionalmente.

### 4) Ejercicio de derechos

Pluxee garantiza el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión, supresión e impugnación de valores personales, contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley 18.331, y su Decreto Reglamentario N° 414/009, así como la normativa emitida por la URCDP.

Para ello, podrá dirigir el formulario presente en el Procedimiento de Gestión de Derechos de Protección de Datos de Pluxee disponible en [www.pluxee.uy](http://www.pluxee.uy) al correo electrónico: **[privacy.uy@pluxeegroup.com](mailto:privacy.uy@pluxeegroup.com)**; o presentando el formulario de solicitud personalmente en el domicilio señalado al inicio de esta Política. Estos derechos se pueden ejercer de forma gratuita (cada seis meses) y ante Pluxee, quien tendrá un plazo de respuesta de cinco días hábiles a contar desde la recepción de la solicitud, o informar en el mismo plazo las razones por la que estime que no corresponde el pedido. Vencido el plazo, sin que el pedido sea satisfecho o denegado por razones no justificadas, quedará habilitada la acción de Habeas Data, establecida en el artículo 37 de la Ley N° 18.331.

El ejercicio de los derechos corresponde exclusivamente al titular de los datos personales, acreditando debidamente su identidad, o a través de un representante debidamente autorizado.

### 5) Actualización del Aviso de Privacidad

Pluxee se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad y adaptarla a novedades operacionales, legislativas, jurisprudenciales, entre otras. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las Políticas y Avisos de Privacidad de Pluxee para estar al tanto de posibles modificaciones.

### 6) Cookies

Pluxee utiliza cookies. Usted puede configurar su navegador para ser avisado de la recepción de las cookies o impedir su instalación.

## **7) Enlaces**

El presente Aviso de Privacidad es de aplicación exclusiva para sitios, portales, servicios o contenidos de Pluxee y no se extiende a los enlaces hacia otros sitios, portales, servicios o contenidos de distinta titularidad.

## **8) Ley aplicable y jurisdicción competente**

Este Aviso de Privacidad se encuentra regida en todas sus cláusulas y sin excepción por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los Tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, Uruguay.