

Declaración de Protección de Datos de Pluxee Uruguay

Version 1.0 | 13 de marzo 2026



Su privacidad es muy importante para Pluxee Group. Nosotros, Pluxee Uruguay, hemos elaborado esta Declaración de protección de datos para que usted comprenda cómo y por qué recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos, transmitimos, transferimos, eliminamos o procesamos de cualquier otra forma (en conjunto, «tratamos») sus datos personales. Esta Declaración describe además las medidas que tomamos para garantizar la protección de sus datos personales. También le indicaremos cómo puede ponerse en contacto con nosotros para responder a cualquier pregunta o solicitud que pueda tener sobre la protección de datos.

¿Cuál es el alcance de esta Declaración de Protección de Datos?

Alcance territorial

La Declaración se aplica a las actividades globales llevadas a cabo en todas las áreas geográficas en las que operamos bajo la marca «Pluxee» (en adelante, denominadas conjuntamente «Pluxee») en la medida en que sean de aplicación las leyes europeas de protección de datos, entre las que se encuentra el Reglamento General de Protección de Datos (o «GDPR»), o leyes locales como la ley Ley N° 18.331 de 11 de agosto de 2008 y decreto N° 414/009 de 31 de agosto de 2009.

Alcance material

Esta Declaración se aplica al tratamiento de Datos Personales realizado por Pluxee Uruguay, en calidad de Responsable del Tratamiento. Los datos personales se recopilan directa o indirectamente a través de sus entidades Pluxee, de todas las personas, incluyendo, entre otras, los solicitantes de empleo actuales, pasados o potenciales de Pluxee, empleados, clientes, consumidores, comerciantes, afiliados, proveedores, contratistas, accionistas o cualquier tercero, definiéndose «datos personales» como cualquier dato relacionado con una persona identificada o identificable o una persona que pueda ser identificada por medios que sea razonablemente probable que se utilicen.

Este documento tiene un alcance general y puede complementarse con políticas o avisos de privacidad más específicos, dependiendo, por ejemplo, del tipo de actividades de tratamiento, la ubicación de las actividades de tratamiento o la entidad de Pluxee que controla sus datos personales.

¿Cómo se recopilarán y tratarán sus datos personales?

Cumplimiento de las normas aplicables en protección de datos.

Nos comprometemos a cumplir con cualquier legislación aplicable en materia de datos personales y nos aseguraremos de que los datos personales se recopilen y traten de conformidad con los lineamientos de las leyes europeas de protección de datos y dando cumplimiento a las normas locales aplicables.

¿Sobre qué base legal se procesan sus datos personales?

No recopilamos ni procesamos datos personales sin tener una razón legítima para hacerlo. Es posible que tengamos que recopilar y procesar sus datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato en el que usted sea

parte, cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos o, cuando sea necesario, con su consentimiento previo.

Al recopilar y tratar sus datos personales, le proporcionaremos un aviso informativo justo y completo o una declaración de privacidad sobre quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con qué fines se tratan sus datos personales, quiénes son los destinatarios, cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos, etc., a menos que sea imposible o requiera un esfuerzo desproporcionado.

Cuando lo exija la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento previo.

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de sus datos personales?

Sus datos personales siempre se recopilan con fines específicos, explícitos y legítimos, y no se procesan posteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Cuando una entidad del Grupo Pluxee actúa por cuenta propia, sus datos personales se procesan principalmente, entre otros, con los siguientes fines:

Tratamiento	Finalidad
Obligaciones Legales y Litigios	Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, tributarias, contables, corporativas, comerciales y de registro ante autoridades competentes, incluyendo la atención de requerimientos judiciales o administrativos, y la defensa legal en litigios.
Administración de Proveedores	Cumplir con los procesos internos de la Compañía en materia de administración de proveedores y contratistas.
Ejecución del Objeto Social	Ejecutar el objeto social de la Compañía y cumplir las obligaciones derivadas de los contratos con clientes, beneficiarios y comercios aliados, incluyendo el soporte técnico y operativo.
Mercadeo y Ofertas Directas	Realizar actividades de mercadeo, prospección comercial y envío de ofertas personalizadas sobre productos propios o de aliados, a través de canales directos.
Estudios y Perfiles de Consumo	Elaborar estudios de mercado y estadísticos, análisis de tendencias y perfiles de consumo, así como encuestas de satisfacción para la mejora continua de los servicios de la Compañía.
Tecnología y Continuidad del Negocio	Administrar la infraestructura tecnológica de la Compañía, garantizando la custodia, seguridad, integridad y disponibilidad de las bases de datos y la continuidad del negocio.

Transferencia de Datos Personales	La Transferencia de Datos Personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos y/o operativos. La Transferencia puede ser nacional o internacional.
Gestión Laboral y Nómina	Gestionar la relación laboral y de seguridad social, incluyendo procesos de reclutamiento, nómina, capacitación, bienestar, evaluación de desempeño y expedición de certificaciones en el marco de lo establecido en el contrato de trabajo.
Prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo	Realizar actividades de prevención de fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo la consulta en listas restrictivas y bases de datos públicas o privadas relacionadas con riesgos financieros.
Soporte a Beneficiarios	Gestionar el registro, activación, uso y soporte de los servicios por parte de los beneficiarios finales de los productos de Pluxee, incluyendo la administración de saldos, transacciones y seguridad de las cuentas.
Seguridad y Videovigilancia	Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones de la Compañía mediante sistemas de videovigilancia y control de acceso físico.
Gestión de PQRS	Gestionar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por los titulares de los datos ante la Compañía, de acuerdo con la normativa de protección al consumidor y Habeas Data.
Geolocalización	Tratar datos de geolocalización para facilitar al usuario la ubicación de comercios aliados y mejorar la experiencia de uso de las aplicaciones móviles de la Compañía.
Relación con Comercios Afiliados	Gestionar la relación contractual y operativa con los comercios afiliados, incluyendo el proceso de redención de beneficios, pagos y auditoría de transacciones.
Cookies	Implementar y gestionar el uso de cookies con el fin de garantizar el funcionamiento técnico de las plataformas, recordar preferencias de usuario, realizar análisis estadísticos sobre el comportamiento de navegación y desplegar publicidad personalizada basada en intereses y perfiles de consumo.
Alianzas y Co-branding	Gestionar, ejecutar y monitorear alianzas comerciales con terceros para el desarrollo de programas de co-branding, beneficios cruzados y ecosistemas digitales que generen valor agregado a la Compañía.

Responsabilidad Social Corporativa	Desarrollar programas de Responsabilidad Social Corporativa y proyectos sociales, permitiendo el contacto con Titulares, la medición del impacto social de la Compañía y el cumplimiento de reportes de sostenibilidad (ESG).
------------------------------------	---

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Pluxee mantendrá los datos personales que se procesan precisos y, cuando sea necesario, actualizados. Además, solo conservaremos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se han recopilado. El periodo de almacenamiento podrá ampliarse cuando sus Datos personales sigan siendo necesarios para cumplir con cualquier requisito legal, contable o de información y, cuando sea necesario para que Pluxee pueda hacer valer o defenderse de reclamaciones legales, hasta el final del periodo de conservación pertinente o hasta que se hayan resuelto las reclamaciones en cuestión.

Una vez expirado el periodo de conservación aplicable, destruiremos de forma segura sus datos personales de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

¿Cómo mantenemos la seguridad y confidencialidad de sus datos personales?

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra la alteración o pérdida accidental o ilícita, o contra el uso, la divulgación o el acceso no autorizados, de conformidad con los principios de seguridad de los sistemas.

Tomamos, cuando procede, todas las medidas razonables basadas en los principios de privacidad desde el diseño y privacidad por defecto para implementar las salvaguardias necesarias y proteger el tratamiento de los Datos Personales. También llevamos a cabo, en función del nivel de riesgo que plantee el tratamiento, una Evaluación de Impacto de Protección de Datos («EIPD») para adoptar las salvaguardias adecuadas y garantizar la protección de los Datos Personales. También proporcionamos salvaguardias de seguridad adicionales para los datos considerados Datos Personales Sensibles.

¿Quién puede tener acceso a sus datos personales?

Compartimos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- con los equipos de Pluxee Uruguay para los fines descritos en las políticas aplicables;
- con entidades que trabajan con Pluxee Uruguay bajo la misma marca «Pluxee» (denominadas generalmente «entidades del Grupo Pluxee» o «entidades Pluxee»);

- con terceros, incluidos determinados proveedores de servicios que hemos contratado en relación con los fines descritos en esta política y los servicios que prestamos;
- con empresas que prestan servicios de verificación de lavado de activo y financiación del terrorismo y otros fines de prevención del fraude y la delincuencia, y con empresas que prestan servicios similares, incluidas las instituciones financieras y los organismos reguladores con los que se comparten dichos Datos personales;
- con autoridades judiciales, autoridades policiales, reguladores, funcionarios gubernamentales o abogados u otras partes cuando sea razonablemente necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de una reclamación legal o equitativa, o para los fines de un proceso confidencial de resolución alternativa de litigios;
- con proveedores de servicios con los que colaboramos dentro o fuera de Pluxee, a nivel nacional o internacional, por ejemplo, centros de servicios compartidos, para tratar datos personales para cualquiera de los fines enumerados anteriormente en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones únicamente;
- si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo al que cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones.

¿Se transferirán sus datos personales fuera de República Oriental del Uruguay?

La legislación aplicable no permite la transferencia de datos personales a terceros países que no garanticen un nivel adecuado de protección de datos. Algunos de los terceros países en los que Pluxee opera no ofrecen el mismo nivel de protección de datos que el país en el que usted reside y no están reconocidos por la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP) como países que ofrecen un nivel adecuado de protección de los derechos de privacidad de los datos de las personas.

Para las transferencias de sus datos personales a dichos países, ya sea a entidades dentro o fuera del Grupo Pluxee, Pluxee Uruguay y las entidades de Pluxee han establecido las garantías adecuadas para proteger sus datos personales. Se le proporcionará más información sobre cualquier transferencia internacional de sus datos personales en el momento de la recopilación de sus datos personales a través de las políticas o avisos de privacidad correspondientes.

Para obtener más información, incluida una copia de los documentos utilizados para proteger su información, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en privacy.uy@pluxee.com.

¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales y cómo puede ejercerlos?

Pluxee Uruguay y las entidades de Pluxee se comprometen a garantizar la protección de sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. A continuación, encontrará una tabla que resume sus diferentes derechos:

Derechos	Descripción de sus Derechos
----------	-----------------------------

Derecho a la información frente al tratamiento y recolección de datos	<p>El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del bases de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia internacional de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello, En el caso de tratamientos automatizados de datos, los criterios de valoración, los procesos aplicados y la solución tecnológica o el programa utilizado.</p>
Derecho de acceso	<p>El titular de datos personales tiene derecho a que, previa acreditación su identidad, se le comunique toda información sobre sí mismo que se halle en las bases de datos del Responsable del tratamiento, de acuerdo a lo previsto en la normativa aplicable.</p>
Derecho de actualización, rectificación e inclusión	<p>Es derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos a la fecha de ejercicio del derecho y el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos, El derecho de inclusión es el que tiene el titular a ser incorporado con la información correspondiente en una base de datos cuando acredite un interés fundado.</p>
Derecho de supresión	<p>El derecho de supresión es el que tiene el titular a que se eliminen los datos cuya utilización por terceros resulte ilegítima, o que resulten ser inadecuados o excesivos. La supresión no procederá cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas y de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular, que justificaren el tratamiento de los datos. El responsable deberá documentar ante el titular haber cumplido con lo solicitado indicando las cesiones o transferencias de los datos suprimidos e identificando al cesionario.</p>
Derecho de impugnación de valoraciones personales	<p>El derecho a la impugnación de las valoraciones personales implica que usted tiene derecho a no verse sometidas a una decisión basada en un tratamiento automatizado de datos destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad, como su rendimiento laboral, crédito, fiabilidad, conducta, entre otros, con efectos jurídicos que les afecte de manera significativa. La persona afectada podrá impugnar los actos administrativos o decisiones privadas que impliquen una valoración de su comportamiento, cuyo único fundamento sea un tratamiento de datos personales que ofrezca una definición de sus características o personalidad. En este caso, la persona tendrá derecho a obtener información del responsable de la base de datos tanto sobre</p>

	los criterios de valoración como sobre el programa utilizado en el tratamiento que sirvió para adoptar la decisión manifestada en el acto
--	---

Para ejercer estos derechos Usted puede:

Plantear consultas o reclamaciones al responsable local de privacidad por correo electrónico privacy.uy@pluxeegroup.com o por correo postal a la dirección Cebollatí 1470 – Piso 3, Montevideo Uruguay.

Normalmente no se requiere el pago de ninguna tasa.

No tendrá que pagar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer cualquiera de los demás derechos). No obstante, podremos cobrarle una tasa razonable si su solicitud de acceso es claramente infundada o excesiva. Alternativamente, podremos negarnos a cumplir con la solicitud en tales circunstancias.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a la información (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de otra medida de seguridad adecuada para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

¿Tendremos que modificar esta declaración?

Podemos actualizar esta Declaración periódicamente a medida que cambien nuestros negocios o los requisitos legales. Si realizamos cambios significativos en esta Declaración, publicaremos un aviso en nuestro sitio web cuando los cambios entren en vigor y, cuando sea apropiado, le enviaremos una comunicación directa sobre el cambio.

¿Cómo contactarnos?

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud en relación con esta Declaración, puede enviarlos al responsable de protección de datos a la dirección privacy.uy@pluxeegroup.com.