

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUXEE URUGUAY

Version 1.0 | 13 de Marzo 2026



Su privacidad es muy importante para nosotros. Hemos desarrollado esta Política de Privacidad para que usted entienda cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, comunicamos, transferimos, eliminamos o procesamos de otro modo (colectivamente «Procesar») sus Datos Personales. Esta Política de Privacidad describe las medidas que tomamos para garantizar la protección de sus Datos personales. También le informamos cómo puede ponerse en contacto con nosotros para responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre la protección de sus datos personales.

## **1. ALCANCE. NORMATIVA APLICABLE**

La presente política se rige por la siguiente normativa:

- a. La Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y su Decreto Reglamentario N° 414/009, modificativas y concordantes;
- b. Artículos 37 a 40 de la Ley N° 19.670 y su Decreto Reglamentario N° 64/020;
- c. Las resoluciones, dictámenes, guías, recomendaciones y criterios interpretativos emitidos por la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP);
- d. Los principios de legalidad, veracidad, finalidad, previo consentimiento informado, seguridad de los datos, reserva y responsabilidad proactiva.

Esta política se aplica al tratamiento de datos personales recopilados por Pluxee, directa o indirectamente, de todas las personas, incluyendo, pero no limitado a los solicitantes de empleo actuales, pasados o potenciales de Pluxee, empleados, clientes, consumidores, / proveedores, contratistas / subcontratistas, accionistas o cualquier tercero. «Datos personales» se definen como información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas determinadas o determinables.

En esta Política, «usted» y «su» se refiere a cualquier individuo cubierto. «Nosotros», «nos», «nuestro» y «Pluxee» se refiere indistintamente a Pluxee Uruguay S.A.

## **2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Pluxee Uruguay S.A., inscrita en el Registro Único Tributario de la Dirección General Impositiva con el número 214932670019, sociedad

constituida y existente conforme a las leyes de la República Oriental del Uruguay, con domicilio en Cebollatí 1470, piso 3, Montevideo, Uruguay.

El Responsable del Tratamiento ha puesto a disposición de los titulares el correo electrónico [privacy.uy@pluxeegroup.com](mailto:privacy.uy@pluxeegroup.com) para el ejercicio de sus derechos

### 3. DEFINICIONES

Los términos utilizados en mayúsculas tendrán el significado que aquí se les asigne o el significado que la normativa aplicable le otorgue, según dicha ley se modifique en el tiempo.

- **Base de datos:** indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.
- **Titular de datos personales:** persona cuyos datos son objeto de tratamiento por parte de Pluxee.
- **Datos personales:** información de cualquier tipo referida a personas físicas o jurídicas determinadas o determinables.
- **Datos sensibles:** datos personales que revelen origen racial y étnico, preferencias políticas, convicciones religiosas o morales, afiliación sindical e informaciones referentes a la salud o a la vida sexual.
- **Datos biométricos:** datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona tales como datos dactiloscópicos, reconocimiento de imagen o voz.
- **Comunicación de datos:** toda revelación de datos realizada a una persona distinta del titular de los datos.
- **Consentimiento del titular:** toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, específica e informada, mediante la cual el titular consienta el tratamiento de datos personales que le concierne.
- **Destinatario:** persona física o jurídica, pública o privada, que recibiere comunicación de datos, se trate o no de un tercero.
- **Encargado del tratamiento:** persona física o jurídica, pública o privada, que sola o en conjunto con otros trate datos personales por cuenta del responsable de la base de datos o del tratamiento.
- **Fuentes accesibles al público:** aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, no impedida por una norma limitativa o sin más exigencia que, en su caso, el abono de una contraprestación.

- **Tercero:** la persona física o jurídica, pública o privada, distinta del titular del dato, del responsable de la base de datos o tratamiento, del encargado y de las personas autorizadas para tratar los datos bajo la autoridad directa del responsable o del encargado del tratamiento.
- **Usuario de datos:** toda persona, pública o privada, que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en una base de datos propia o a través de conexión con los mismos.
- **La Ley de Protección de Datos Personales** se refiere la Ley N° 18.331, Ley de Protección de datos personales.
- **Delegado de Protección de Datos Personales** se refiere a la persona designada por Pluxee, encargada de asesorar en la formulación, diseño y aplicación de políticas de protección de datos personales, supervisar el cumplimiento de la normativa aplicable en Pluxee y actuar como nexo entre ésta y la URCDP.
- **Tratamiento de datos personales:** cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que decide sobre la finalidad y medios del tratamiento de datos personales. Esta definición no se restringe al titular de la base de datos, sino que incluye a cualquier persona que decida sobre el tratamiento de datos personales, aun cuando no se encuentre en una base de datos personales. En la presente Política Responsable del tratamiento significa Pluxee.
- **Encargado del tratamiento:** persona física o jurídica, pública o privada, que sola o en conjunto con otros trate datos personales por cuenta del responsable de la base de datos o del tratamiento.
- **Privacidad por diseño:** significa que cuando se inicie un nuevo proyecto digital o una nueva oportunidad de negocio, que implique el tratamiento de datos personales, se tendrá en cuenta la protección de datos, tanto en el momento de la definición de los medios como de las correspondientes medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para el Tratamiento y en el momento de la propia ejecución del Tratamiento. El mismo principio se aplica cuando Pluxee tiene la intención de fusionarse o adquirir una empresa, se asegurará de que se respeten los principios de protección de datos.

- **Privacidad por defecto:** significa que el personal debe estar capacitado para manejar los Datos Personales e implementar procedimientos para garantizar que cada vez que se procesan los Datos Personales, se tomen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que, por defecto, solo se procesen los Datos Personales necesarios para los fines específicos de tratamiento (en términos de cantidad de datos personales recogidos, a la extensión de su tratamiento, a su plazo de conservación y a su comunicación )
- **Solicitud:** significa uno de los mecanismos proporcionados por la normativa aplicable para permitirles a los titulares de datos personales ejercer sus derechos.
- **Cancelación o Supresión de datos:** procedimiento mediante el cual el responsable cesa en el uso de los datos. La supresión o cancelación implicará el bloqueo de dichos datos durante el plazo establecido en la normativa vigente; vencido éste se deberá proceder a su eliminación definitiva.
- **Transferencia internacional de datos:** tratamiento de datos que supone una transmisión de éstos fuera del territorio nacional, constituyendo una cesión o comunicación, y teniendo por objeto la realización de un tratamiento por cuenta del responsable de la base de datos o tratamiento establecido en territorio uruguayo.
- **Entidad Pluxee o entidades Pluxee** se refiere a cualquier corporación, sociedad u otra entidad u organización que es miembro del Grupo Pluxee.
- **Autoridad de Supervisión o URCDP** significa Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales de la República Oriental del Uruguay.

## 4. RECOPILOCIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

### Finalidades del Tratamiento de datos

Los datos personales recabados y procesados en nuestras bases de datos serán tratados por Pluxee para las siguientes finalidades:

Tratamiento	Finalidad
Obligaciones Legales y Litigios	Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, tributarias, contables, corporativas, comerciales y de registro ante autoridades competentes, incluyendo la atención de requerimientos judiciales o administrativos, y la defensa legal en litigios.

Administración de Proveedores	Cumplir con los procesos internos de la Compañía en materia de administración de proveedores y contratistas.
Ejecución del Objeto Social	Ejecutar el objeto social de la Compañía y cumplir las obligaciones derivadas de los contratos con clientes, beneficiarios y comercios aliados, incluyendo el soporte técnico y operativo.
Mercadeo y Ofertas Directas	Realizar actividades de mercadeo, prospección comercial y envío de ofertas personalizadas sobre productos propios o de aliados, a través de canales directos.
Estudios y Perfiles de Consumo	Elaborar estudios de mercado y estadísticos, análisis de tendencias y perfiles de consumo, así como encuestas de satisfacción para la mejora continua de los servicios de la Compañía.
Tecnología y Continuidad del Negocio	Administrar la infraestructura tecnológica de la Compañía, garantizando la custodia, seguridad, integridad y disponibilidad de las bases de datos y la continuidad del negocio.
Transferencia de Datos Personales	La Transferencia de Datos Personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos y/o operativos. La Transferencia puede ser nacional o internacional.
Gestión Laboral y Nómina	Gestionar la relación laboral y de seguridad social, incluyendo procesos de reclutamiento, nómina, capacitación, bienestar, evaluación de desempeño y expedición de certificaciones en el marco de lo establecido en el contrato de trabajo.
Prevención de Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo	Realizar actividades de prevención de fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo la consulta en listas restrictivas y bases de datos públicas o privadas relacionadas con riesgos financieros.
Soporte a Beneficiarios	Gestionar el registro, activación, uso y soporte de los servicios por parte de los beneficiarios finales de los productos de Pluxee, incluyendo la administración de saldos, transacciones y seguridad de las cuentas.
Seguridad y Videovigilancia	Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones de la Compañía mediante sistemas de videovigilancia y control de acceso físico.
Gestión de PQRS	Gestionar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por los titulares de los datos ante la Compañía, de acuerdo con la

	normativa de protección al consumidor y Habeas Data.
Geolocalización	Tratar datos de geolocalización para facilitar al usuario la ubicación de comercios aliados y mejorar la experiencia de uso de las aplicaciones móviles de la Compañía.
Relación con Comercios Afiliados	Gestionar la relación contractual y operativa con los comercios afiliados, incluyendo el proceso de redención de beneficios, pagos y auditoría de transacciones.
Cookies	Implementar y gestionar el uso de cookies con el fin de garantizar el funcionamiento técnico de las plataformas, recordar preferencias de usuario, realizar análisis estadísticos sobre el comportamiento de navegación y desplegar publicidad personalizada basada en intereses y perfiles de consumo.
Alianzas y Co-branding	Gestionar, ejecutar y monitorear alianzas comerciales con terceros para el desarrollo de programas de co-branding, beneficios cruzados y ecosistemas digitales que generen valor agregado a la Compañía.
Responsabilidad Social Corporativa	Desarrollar programas de Responsabilidad Social Corporativa y proyectos sociales, permitiendo el contacto con Titulares, la medición del impacto social de la Compañía y el cumplimiento de reportes de sostenibilidad (ESG).

Los datos personales se encuentran en bases inscriptas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (“URCDP”), titularidad de Pluxee y cuentan con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

### **Veracidad de los datos y limitación del almacenamiento**

Pluxee mantendrá los Datos Personales que se procesen de forma precisa y, actualizados.

Los datos que se obtienen no serán utilizados para finalidades distintas o incompatibles con las que motivaron su obtención. Los datos no se conservarán en caso de no ser necesarios. En caso de que Pluxee requiera conservar sus datos con fines estadísticos, requerirá la autorización correspondiente a la URCDP, en un todo conforme a la normativa aplicable.

Pluxee realizará en todos los casos una verificación en forma previa a recolectar los datos, para determinar si son verdaderos, equánimes, adecuados, imparciales, no excesivos y si se ajustan a la finalidad para los que se recolectaron. Los datos personales no podrán ser obtenidos por medios fraudulentos, desleales, abusivos, extorsivos o en forma contraria a las disposiciones de la normativa de protección de datos personales.

Además de la verificación previa, se contará con un proceso para la revisión y actualización permanente de la información personal.

### **Previo consentimiento informado**

Pluxee recabará en forma libre, previa e informada su consentimiento para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para los fines específicos para los que motivaron su presentación.

No será necesario el previo consentimiento cuando:

A) Se recaben para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal.

B) Se trate de listados cuyos datos se limiten en el caso de personas físicas a nombres y apellidos, documento de identidad, nacionalidad, domicilio y fecha de nacimiento. En el caso de personas jurídicas, razón social, nombre de fantasía, registro único de contribuyentes, domicilio, teléfono e identidad de las personas a cargo de la misma.

C) Deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos, y sean necesarios para su desarrollo o cumplimiento.

## **5. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

Implementamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra alteraciones o pérdidas accidentales o ilegales, o de uso, divulgación o acceso no autorizados.

Tomamos, cuando sea apropiado, todas las medidas razonables basadas en la privacidad por diseño y privacidad por defecto, principios para implementar las salvaguardias necesarias y proteger el procesamiento de datos personales, que implica poner en práctica en todo el ciclo de vida de los datos mecanismos que protejan estos datos.

A esos efectos, previo al tratamiento y durante todo su desarrollo, se aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas, tales como:

- Técnicas de disociación, seudonimización y minimización de datos.

- Mecanismos para asegurar el ejercicio de sus derechos en calidad de titulares de los datos personales.
- Documentación de los consentimientos o de otros fundamentos que legitimen el tratamiento.
- Adopción de planes de contingencia que incluyan medidas de seguridad de la información.
- Análisis funcionales y modelos de arquitectura de los datos.
- Otras medidas establecidas por la URCDP.

En el caso de la privacidad por defecto, Pluxee aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas a los efectos de garantizar que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento.

Asimismo, Pluxee adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para conservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, de forma de garantizar la seguridad de los datos personales. A estos efectos valorarán la adopción de estándares nacionales e internacionales en materia de seguridad de la información, tales como el Marco de Ciberseguridad elaborado por la Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC).

Constatada la existencia de incidentes de seguridad que ocasionen, entre otras, la divulgación, destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos, Pluxee iniciará los procedimientos previstos necesarios para minimizar el impacto de dichos incidentes dentro de las primeras 24 horas de constatados. Una vez que constate la ocurrencia de alguna vulneración de seguridad que incida en la protección de datos, lo comunicará a la URCDP en un plazo máximo de 72 horas de conocida la vulneración. Dicha comunicación deberá contener información relevante, tal como la fecha cierta o estimada de la ocurrencia de la vulneración, su naturaleza, los datos personales afectados, y los posibles impactos generados.

En caso de que la vulneración hubiere sido conocida por Pluxee, éste la comunicará de inmediato al responsable del tratamiento. Este último, una vez que constate la ocurrencia de alguna vulneración de seguridad que incida en la protección de datos, deberá comunicarla en un lenguaje claro y sencillo a los titulares de los datos que hayan sufrido una afectación significativa en sus derechos.

Solucionada la vulneración, Pluxee elaborará un informe pormenorizado de la vulneración de seguridad y las medidas adoptadas y comunicarlo a la URCDP.

## **6. EVALUACIÓN DE IMPACTO. RESPONSABILIDAD PROACTIVA**

A fin de identificar y tratar los riesgos que puedan producir nuestra actividad habitual, los nuevos proyectos o nuestras políticas corporativas cuando involucran el tratamiento de datos personales, realizamos una Evaluación de Impacto en la Protección de Datos (EIPD), considerando que el tratamiento de datos personales puede provocar impactos en los derechos de las personas que deben ser de algún modo identificados, gestionados, minimizados o eliminados para cumplir con la normativa vigente. Esta evaluación de impacto la realizamos en un todo conforme a la normativa aplicable y a las pautas sugeridas en la Guía de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos emitida por la URCDP.

## **7. COMUNICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Comunicamos sus Datos personales, en las siguientes circunstancias:

- Con entidades de Pluxee para los fines descritos en esta política;
- Con terceros, incluidos ciertos proveedores de servicios y aliados que hemos conservado en relación con los fines descritos en esta política y los servicios que proporcionamos;
- Con las empresas que prestan servicios de control de lavado de activos y financiación del terrorismo y otros fines de prevención del fraude y del delito y las empresas que prestan servicios similares, incluidas las instituciones financieras y los organismos reguladores con los que se comparten dichos datos personales.
- Con tribunales, autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, reguladores, funcionarios gubernamentales o abogados u otras partes cuando sea razonablemente necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de una reclamación legal o para los fines de un proceso de resolución de controversias alternativo confidencial;
- Con proveedores de servicios que contratamos dentro o fuera de Pluxee, nacional o en el extranjero, por ejemplo, centros de servicio compartidos, para procesar Datos personales para cualquiera de

los fines enumerados anteriormente en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones solamente.

- Si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos comunicar sus Datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos a los que cedemos a o renovamos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones.
- Otras reguladas y amparadas por la normativa aplicable.

En todos los casos aquí previstos los datos personales objeto de tratamiento sólo podrán ser comunicados para el cumplimiento de los fines directamente relacionados con el interés legítimo del emisor y del destinatario y con su previo consentimiento (salvo las excepciones previstas en la normativa aplicable), y le informaremos sobre la finalidad de la comunicación e identificar al destinatario o los elementos que permitan hacerlo.

## **8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES**

Pluxee efectuará toda transferencia internacional de sus datos personales requiriendo previamente su consentimiento, informando claramente la finalidad que justifica la referida transferencia.

Pluxee no realizará transferencias internacionales de sus datos personales de cualquier tipo a países u organismos internacionales que no proporcionen niveles de protección adecuados de acuerdo con los estándares del Derecho Internacional o Regional en la materia. No obstante, como excepción a dicho principio, Pluxee podrá realizar la transferencia internacional de datos cuando:

- a. Usted haya dado su consentimiento inequívocamente a la transferencia prevista;
- b. Si es necesaria para la ejecución de un contrato entre la parte interesada y el responsable del tratamiento o para la ejecución de medidas precontractuales tomadas a petición de la parte interesada;
- c. Si es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato celebrado o por celebrarse entre el responsable y un tercero, en interés de la persona interesada;
- d. Si es necesaria o legalmente exigida para la salvaguardia de un interés público importante, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial;

- e. Si es necesaria para la salvaguardia del interés vital de la persona interesada.

Pluxee podrá también realizar una transferencia o una serie de transferencias de datos personales a un tercer país que no garantice un nivel adecuado de protección, cuando Pluxee ofrezca garantías suficientes respecto a la protección de la vida privada, de los derechos y libertades fundamentales de las personas, así como respecto al ejercicio de los respectivos derechos.

Asimismo, toda transferencia a un país u organización no adecuados deberá ser precedida de una evaluación de impacto en la protección de datos, de acuerdo a la normativa aplicable.

La transferencia internacional de datos también podrá realizarse cuando ésta se realiza a un país u organización considerada adecuada por la URCDP, sin necesidad de acreditar los extremos referidos anteriormente.

## 9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Pluxee se compromete a garantizar la protección de sus derechos en virtud de la normativa aplicable. A continuación, encontrará una tabla que resume sus derechos:

<b>DERECHOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE SUS DERECHOS</b>
<b>Derecho a la información frente al tratamiento y recolección de datos</b>	El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del bases de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia internacional de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y

	<p>los medios previstos para ello, En el caso de tratamientos automatizados de datos, los criterios de valoración, los procesos aplicados y la solución tecnológica o el programa utilizado.</p>
<p><b>Derecho de acceso</b></p>	<p>El titular de datos personales tiene derecho a que, previa acreditación su identidad, se le comunique toda información sobre sí mismo que se halle en las bases de datos del Responsable del tratamiento, de acuerdo a lo previsto en la normativa aplicable.</p>
<p><b>Derecho de actualización, rectificación e inclusión</b></p>	<p>Es derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos a la fecha de ejercicio del derecho y el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos, El derecho de inclusión es el que tiene el titular a ser incorporado con la información correspondiente en una base de datos cuando acredite un interés fundado.</p>
<p><b>Derecho de supresión</b></p>	<p>El derecho de supresión es el que tiene el titular a que se eliminen los datos cuya utilización por terceros resulte ilegítima, o que resulten ser inadecuados o excesivos. La supresión no procederá cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas y de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular, que justifiquen el tratamiento de los datos. El responsable deberá documentar ante el titular haber cumplido con lo solicitado indicando las cesiones o transferencias de los datos suprimidos e identificando al cesionario.</p>
<p><b>Derecho de impugnación</b></p>	<p>El derecho a la impugnación de las valoraciones personales implica que usted tiene derecho a no verse</p>

<p><b>n de valoraciones personales</b></p>	<p>sometidas a una decisión basada en un tratamiento automatizado de datos destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad, como su rendimiento laboral, crédito, fiabilidad, conducta, entre otros, con efectos jurídicos que les afecte de manera significativa. La persona afectada podrá impugnar los actos administrativos o decisiones privadas que impliquen una valoración de su comportamiento, cuyo único fundamento sea un tratamiento de datos personales que ofrezca una definición de sus características o personalidad. En este caso, la persona tendrá derecho a obtener información del responsable de la base de datos tanto sobre los criterios de valoración como sobre el programa utilizado en el tratamiento que sirvió para adoptar la decisión manifestada en el acto</p>
--	--

Para poder ejercer, en cualquier momento, los derechos de información, acceso, rectificación, actualización, inclusión, supresión o impugnación de valoraciones personales de los datos de carácter personal, podrá hacerlo mediante un correo electrónico dirigido a [privacy.uy@pluxee.com](mailto:privacy.uy@pluxee.com) o bien mediante escrito dirigido a Pluxee Uruguay, ubicada en Cebollatí 1470, piso 3, Montevideo, Uruguay, presentando los formularios provistos por la URCDP para estas solicitudes en forma personal, disponibles en el sitio web de la URCDP, o en Anexo del Procedimiento de Gestión de Derechos de Protección de Datos presente en <https://www.pluxee.uy/>

El ejercicio de los derechos referidos en la presente Cláusula corresponde exclusivamente al titular de los datos personales, acreditando su identidad, o mediante representante debidamente autorizado. En caso de que la solicitud presente alguna omisión o deficiencia en la información requerida, la persona a cargo le solicitará la subsanación correspondiente. Durante el periodo de subsanación de la solicitud, el computo de plazo legal queda suspendido hasta que el Titular de los Datos Personales remita la información faltante. Una vez subsanada la solicitud, el plazo de respuesta se reiniciará

Pluxee deberá cumplir con su solicitud de ejercicio de derechos en el plazo de 5 (cinco) días hábiles desde su presentación.

## **10.DATOS DE MENORES**

Los menores merecen una protección específica con respecto a sus Datos Personales, ya que pueden ser menos conscientes de los riesgos, consecuencias y salvaguardias en cuestión y sus derechos en relación con el tratamiento de datos personales.

A modo general Pluxee no realiza tratamiento de datos personales de menores de edad. Sin embargo, de requerirse, no recopilaremos ni procesaremos los Datos personales de menores sin el consentimiento de sus padres o tutores. En caso de tratamiento de datos de menores, Pluxee realizará previamente una evaluación de impacto en la protección de datos personales conforme a lo dispuesto en la presente Política.

## **11. VIGENCIA**

Esta Política empezó a regir en octubre de 2020 y tuvo su última actualización en marzo de 2026. En este sentido, la temporalidad o vigencia está supeditada a las Finalidades del Tratamiento. Podemos actualizar o modificar esta Política cuando sea necesario. Consulte esta página periódicamente si desea mantenerse informado sobre posibles cambios.

## **12.CONTÁCTENOS**

Si tiene preguntas, comentarios y solicitudes con respecto a esta política, puede enviarlas a la dirección oficial del Contacto de Protección de Datos de Pluxee en [privacy.uy@pluxeegroup.com](mailto:privacy.uy@pluxeegroup.com) o enviar una carta a Pluxee Uruguay S.A., con domicilio en, Cebollatí 1470, piso 3, Montevideo – Uruguay.