

Procedimiento de Gestión de Derechos de Protección de Datos

Version 1.0 | 16 de marzo 2026



Preámbulo

Pluxee Uruguay se compromete, en virtud de su Declaración de Protección de Datos, a ayudar a las personas a proteger su privacidad y a ejercer sus derechos legales. Las personas tienen derecho a presentar una solicitud relacionada con una de las categorías que se indican a continuación o a enviar preguntas sobre el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que una solicitud general de información como parte de una relación comercial no es una solicitud del interesado, **por ejemplo, pedir a su empleador una copia de sus nóminas no es una solicitud.**

DERECHOS	DESCRIPCIÓN DE SUS DERECHOS
Derecho a la información frente al tratamiento y recolección de datos	El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del bases de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del o de los encargados del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles; la transferencia internacional de los datos personales; las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conserven sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello, En el caso de tratamientos automatizados de datos, los criterios de valoración, los procesos aplicados y la solución tecnológica o el programa utilizado.
Derecho de acceso	El titular de datos personales tiene derecho a que, previa acreditación su identidad, se le comunique toda información sobre sí mismo que se halle en las bases de datos del Responsable del tratamiento, de acuerdo a lo previsto en la normativa aplicable.
Derecho de actualización, rectificación e inclusión	Es derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos a la fecha de ejercicio del derecho y el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los

	datos que resulten ser inexactos o incompletos, El derecho de inclusión es el que tiene el titular a ser incorporado con la información correspondiente en una base de datos cuando acredite un interés fundado.
Derecho de supresión	El derecho de supresión es el que tiene el titular a que se eliminen los datos cuya utilización por terceros resulte ilegítima, o que resulten ser inadecuados o excesivos. La supresión no procederá cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas y de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titular, que justificaren el tratamiento de los datos. El responsable deberá documentar ante el titular haber cumplido con lo solicitado indicando las cesiones o transferencias de los datos suprimidos e identificando al cesionario.
Derecho de impugnación de valoraciones personales	El derecho a la impugnación de las valoraciones personales implica que usted tiene derecho a no verse sometidas a una decisión basada en un tratamiento automatizado de datos destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad, como su rendimiento laboral, crédito, fiabilidad, conducta, entre otros, con efectos jurídicos que les afecte de manera significativa. La persona afectada podrá impugnar los actos administrativos o decisiones privadas que impliquen una valoración de su comportamiento, cuyo único fundamento sea un tratamiento de datos personales que ofrezca una definición de sus características o personalidad. En este caso, la persona tendrá derecho a obtener información del responsable de la base de datos tanto sobre los criterios de valoración como sobre el programa utilizado en el tratamiento que sirvió para adoptar la decisión manifestada en el acto

Para ejercer, en cualquier momento, los derechos de información, acceso, rectificación, actualización, inclusión, supresión o impugnación de valoraciones personales de los datos de carácter personal, podrá hacerlo mediante un correo electrónico dirigido a privacy.uy@pluxeegroup.com o bien mediante escrito dirigido a Pluxee Uruguay, ubicada en Cebollatí 1470, piso 3, Montevideo, Uruguay, presentando los formularios provistos por la URCDP para estas solicitudes en forma personal, disponibles en el sitio web de la URCDP o en el Anexo 1 de este documento.

El ejercicio de los derechos referidos en la presente Cláusula corresponde exclusivamente al titular de los datos personales, acreditando su identidad, o mediante representante debidamente autorizado. En caso de que la solicitud presente alguna omisión o deficiencia en la información requerida, la persona a cargo le solicitará la subsanación correspondiente. Durante el periodo de subsanación de la solicitud, el computo de plazo legal queda suspendido hasta que el Titular de los Datos Personales remita la información faltante. Una vez subsanada la solicitud, el plazo de respuesta se reiniciará

Pluxee deberá cumplir con su solicitud de ejercicio de derechos en el plazo de 5 (cinco) días hábiles desde su presentación.

CONTÁCTENOS

Si tiene preguntas, comentarios y solicitudes respecto a sus datos personales, puede enviarlas a la dirección oficial del Contacto de Protección de Datos de Pluxee en privacy.uy@pluxeegroup.com o enviar una carta a Pluxee Uruguay S.A., con domicilio en, Cebollatí 1470, piso 3, Montevideo – Uruguay.

ANEXO 1

Formulario para ejercer el derecho de acceso de datos personales

Montevideo,de.....de

Datos del responsable de la base de datos o del tratamiento

Nombre del responsable:.....
(Persona Física):.....
(Empresa Privada):.....
(Organismo Público):.....
Dirección.....
Ciudad.....Departamento.....
Teléfono.....
Correo electrónico.....

Datos del solicitante (titular de los datos personales)

Sr/Sr con domicilio en
.....Departamento.....C.P.....
Teléfono.....Correo Electrónico.....
Cédula de Identidad N°.....de la que se adjunta fotocopia.

EJERCE POR ESTE MEDIO EL DERECHO DE: ACCESO, conforme a lo previsto en el artículo 14 de la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de "Habeas Data" de 11 de agosto de 2008, **SOLICITANDO:**

A) Se me proporcione en forma gratuita toda la información que sobre mi se encuentre en su/s base/s de datos o registro/s, en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles a contar desde la recepción de esta solicitud. Vencido dicho plazo sin que el pedido sea satisfecho o si fuera denegado por razones no justificadas, quedará habilitada la acción de Habeas Data.

La referida información debe ser amplia y suministrada en forma clara, exenta de codificaciones y en su caso acompañada de una explicación, en lenguaje accesible.

B) Se me suministre la información, de acuerdo con los datos arriba indicados, de la siguiente manera:

Personalmente	Telefónicamente	Por correo electrónico	Otro (aclarar)

Firma del solicitante _____